

**OBSERVAÇÕES IMPORTANTES PARA USO  
DO SISTEMA CMMC-PLANTUR**

# CMMC

*Time Sharing - Turismo*



# OBSERVAÇÕES IMPORTANTES PARA USO DO SISTEMA CMMC -PLANTUR

## A)DIÁRIAS COM DESCONTO

A solicitação deve ser feita diretamente à Central de Atendimento Ao Cliente pelo telefone (21) 3332-3895. O uso é ilimitado. Não é possível a autorização de terceiros. O titular, ou dependente com cartão, deverá sempre estar presente durante todo o período da reserva.

## B)SEMANA PROMOCIONAL ANUAL

**1** - Poderá ser utilizada no período de março a dezembro, excetuando as semanas com feriados.

**2** - A solicitação deverá ser feita pelo titular, por escrito através de carta, telegrama, fax ou e-mail próprio com no mínimo 30 dias de antecedência ao período desejado (atendemos fora deste prazo, quando há disponibilidade), única e exclusivamente à Central de Atendimento, com 03 opções de locais para cada período solicitado e 03 opções, se possível, de datas. A semana promocional poderá ser autorizada a terceiros.

**3** - Quando não ocorrer a utilização em um determinado ano, a(s) semana(s) ficará em crédito para uso posterior com validade de 2 anos.

**4** - O Uso do período poderá ser parcelado de acordo com a disponibilidade. De Sexta-feira às 18h até a Segunda-feira às 14h (uso de Final de Semana); de Segunda-feira às 18h até Sexta-feira às 14h (uso de meio de semana).

**5** - A taxa de uso da semana promocional é equivalente a 01 salário mínimo para uso de sete dias para até quatro pessoas e somente será paga quando for confirmada a utilização do(s) período(s). Para utilização parcelada a taxa corresponderá a 2/3 nos finais de semana e 1/3 nos meios de semana.

**6** - A Taxa de INTERCÂMBIO será cobrada para os empreendimentos conveniados, integrados e contratados à rede.

**7** - **Direito a uma semana promocional no exterior** (Buenos Aires, Bariloche, Punta Del Este, Mar Del Plata, Viña Del Mar) durante a temporada Turística Internacional (1º de abril a 14 de junho e de 16 de setembro a 9 de dezembro) por apenas uma taxa de intercâmbio de 150 dólares. O pedido para estas utilizações deve ser enviado com 45 dias de antecedência.

**8** - O Cancelamento de solicitação de uso – No Brasil deverá ser por escrito, com no mínimo 72h antes do período solicitado, **mediante pagamento da taxa de cancelamento** do período. Para o exterior, deverá ser por escrito com no mínimo quinze dias antes do período, **mediante pagamento da taxa de cancelamento**.

**9** - Confirmação de uso – É feita exclusivamente pela Central de Atendimento através de Voucher, carta, telegrama, e-mail ou se necessário por telefone.